

Garantie Moga producten:

Op Moga producten geldt een garantie van één jaar op montage- en constructiefouten.

Het hout wat Moga gebruikt in haar producten, is door behandeling vrijwel rotvrij geworden. Indien er onzorgvuldig wordt omgegaan met de producten kan men geen aanspraak maken op garantie. Onzorgvuldig zou kunnen zijn: met veel geweld over een ruwe ondergrond rijden(wielen), producten laten vallen of tegen andere producten aanstoten, onjuist gebruik maken van de handleiding van ieder product, etc. Bijvoorbeeld: een plantenbak mag nimmer gevuld worden met 100% zand. Dit moet een mengsel zijn van Flo-pak* korrels en zand.

* of andere kunststof korrels zoals tempex.

Verkleuring van hout is een natuurlijk verschijnsel. Het hout wordt door Moga behandeld tegen verkleuring. Dit procédé vertraagt het verkleuren, maar heft het niet voor 100% op. Regelmatig draaien van de producten zorgt voor een egale verkleuring.

Alle producten van Moga zijn behandeld met stoffen die geen enkele aanpassingen van het gebruik behoeven. Deze bewerkingsproducten zijn allen milieuvriendelijk en geheel onschadelijk voor mens en dier.

Alle Moga producten mogen door bezitters geleverd worden met ieder soort verf, beits of olie. Voorkeur geniet altijd, ivm milieuvriendelijkheid, de watergedragen verven.

Alle Moga producten zijn niet hufter-proof, wat inhoudt dat bij abnormaal gebruik geen garantie wordt verleend. Iedereen wordt geacht zorgvuldig met de producten om te gaan.

Moga streeft ernaar om bij eventuele schadegevallen dit correct op te lossen binnen 30 dagen na melding. In overleg kunnen afwijkende tijden worden afgesproken.

Moga is gerechtigd om kosten voor herstel te berekenen indien er sprake is van vernieling, verbranding en andere niet normale schades. Tevens is Moga gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor reparaties buiten de garantietermijn. Dit zal altijd in overleg zijn met (premium)dealer en/of eindgebruiker.

Voor vragen kunt u terecht bij Bloemimex B.V. via: info@buro-bloemen.nl
Of u kunt direct contact opnemen met de fabrikant Moga via: info@ditismoga.nl